

## **АРТЕЛ Бизнес и Телекоммуникации**

**Бизнес-центр:**  
121019 Москва, ул. Новый Арбат, 2  
Тел: 2450026 (18 линий) Факс: 2913374

**Главный офис:**  
101000 Москва, ул. Мясницкая д. 26  
Тел: 9252901, 9256304 Факс: 9241198



**Business Centre:** Novy Arbat 2, Moscow 121019  
Tel: 2450026 (18 lines) Fax: 2913374

**Head Office:** 26 Myasnitskaya Street, 101000 Moscow  
Tel: 9252901 9256304 Fax: 9241 198

Руководство СП "АРТЕЛ" выражает глубокую признательность Консультативной фирме "ШАГ" за проведенную результативную работу в период становления деятельности Бизнес-Центра "АРТЕЛ" на Новом Арбате.

Ведущие консультанты фирмы "ШАГ" Евгений Емельянов и Светлана Поварницына были приглашены в октябре 1993 г. для организации практического курса маркетинга и проведения психологического тренинга эффективной продажи услуг со вновь набранным персоналом Бизнес-центра (более 30 человек). В течение месяца консультантами была реализована интенсивная программа, включавшая в себя, наряду с поставленными задачами, работу по формированию командных отношений и благоприятной психологической атмосферы среди персонала, развитию духа сотрудничества и взаимоподдержки, глубокому усвоению корпоративных ценностей фирмы "АРТЕЛ".

В результате прохождения курса, персонал фирмы успешно освоил требуемые стандарты обслуживания клиентов и способы эффективного маркетинга услуг Бизнес-Центра. Реализованная консультативная программа имеет отчетливые долгосрочные эффекты как с точки зрения прочности освоенных навыков, так и качества человеческих отношений среди сотрудников фирмы. Последнему во многом способствовала программа мониторинга текущих проблем развития и освоения персоналом рабочего процесса, осуществленная консультантами "ШАГа" в период с февраля по май 1994 г.

Особенно ценной, по мнению руководства, была та часть работы консультантов, в которой проводилась адаптация психологических и культурных особенностей российского персонала к специфике западного менеджмента и традициями европейского бизнеса. Мероприятия, проведенные консультантами в этой сфере, позволили добиться необходимой степени успешности во взаимодействии западных менеджеров и супервизоров фирмы с отечественными сотрудниками на основе разделения ими общей миссии - построении успешного бизнеса в России.

Руководство Бизнес-Центра СП "АРТЕЛ" рекомендует живую по форме, профессиональную и качественную по содержанию работу Консультативной фирмы "ШАГ" руководителям коммерческих организаций, работающих на российском рынке.

Artel is a Limited Liability Company.

Partners: Moscow Trunk and International Telephone (GP"MMT"), ATS International (Ireland), & TCM (Moscow)

