



Москва, 107066, ул. Старая Басманная, д. 21/4, тел.: (095) 777-7775, 777-4910

**М.видео**<sup>®</sup>

TRADE MARK OF COMPANY M.VIDEO

## Консалтинг-Центр "ШАГ"

Компания "М.видео", считая, что в настоящее время качественное обслуживание клиентов является одним из наиболее важных требований рынка, уделяет большое внимание данному вопросу.

В связи с этим у Компании возникла необходимость получить простой и точный инструмент для оценки качества обслуживания. С этим вопросом руководство Компании обратилось в Консалтинг-Центр "ШАГ".

По просьбе Компании консультанты Консалтинг-Центра "ШАГ" разработали методику и осуществили оценку качества обслуживания в магазинах розничной сети и сопутствующих службах "М.видео".

Результаты проведенной работы показали объективную картину состояния дел и позволили сравнить уровень обслуживания в различных службах работающих с клиентами.

Руководство "М.видео" считает, что порученная консультантам работа была выполнена на высоком профессиональном уровне, и выражает благодарность Консалтинг-Центру "ШАГ"

Управляющий Торговой Компании М.ВИДЕО

Максимов А.Ю.