



## ОТЗЫВ

### о работе Консалтинг-Центра «ШАГ»

У компании «РОКСА», как и у многих российских компаний, на определенном этапе развития возникли проблемы, связанные с необходимостью оптимизации управления организацией, ведения бизнеса и организации маркетинга с целью повышения стабильности компании и увеличения спроса потребителей на предлагаемые компанией услуги. Это обстоятельство, совмещенное с желанием решить возникшую проблему наиболее оптимальным и грамотным способом, заставило компанию обратиться к опыту организаций, профессионально занимающихся решением подобных проблем.

Ценность любой консалтинговой компании для клиентов определяется наличием у нее проверенной методологии и опыта внедрения консалтинговых решений. Принципиальное значение имеет накопленный опыт решения проблем для однотипных объектов.

Для разработки концепции реорганизации компании и оказания помощи в практической реализации этой концепции был приглашен Консалтинг-Центр «ШАГ», о котором имелись положительные отзывы других компаний.

Год совместной работы компании «РОКСА» и Консалтинг-Центра «ШАГ» показал, что нами был сделан правильный выбор.

Консалтинг-Центр «ШАГ» работает как "семейный" консультант - он хорошо знает и понимает проблемы компании, в которой он работает. Это «доктор», который вдумчиво изучает больной организм и, докопавшись до причин его болезни, прописывает необходимое лекарство и дотошно следит за правильностью его приема.

Сотрудниками Центра в процессе работы была оказана действенная помощь компании в создании и внедрении системы управленческого учета, разработке финансовой модели предприятия с выделением центров финансовой ответственности. Ими были предложены: методика учета затрат, процедура бюджетирования отделов и

процедура подготовки финансовой отчетности, формы внутренней (управленческой) отчетности и регламент документооборота, структура ответственности, система оплаты труда, методика ценообразования, и т.п.

Большую ценность для компании представляют предложения Центра по оптимизации бизнес-процессов, в результате которых были сделаны выводы о необходимости изменения организационно-функциональной структуры компании и изменены акценты в развитии направлений дальнейшего движения. Были конкретизированы полномочия и ответственность сотрудников, разработаны должностные инструкции (в виде набора функций и четких указаний каждому сотруднику организации по их выполнению).

Результат совместной деятельности показал, что Центр на самом деле имеет серьезный опыт оказания консалтинговых услуг, который заключается в наличии корпоративных методик, отработанных процедур построения взаимоотношений как внутри «опекаемой» компании, так и с заказчиками и нанимаемыми исполнителями.

Консалтинг-Центр «ШАГ» характерен высоким, в целом, интеллектуальным уровнем своих сотрудников, широко известных в среде родственных организаций, а также, наряду с наличием собственных методик и процедур, отличным пониманием условий бизнеса в России и проблем своих заказчиков.

Генеральный директор  
ЗАО «РОКСА»



Д.Е. Китченко