

Общество с ограниченной ответственностью

«АЛЬКОР и Ко»

ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС: 119330, Москва, Ул. Мосфильмовская, д. 17 Б

ПОЧТОВЫЙ АДРЕС: 117452, Москва, Симферопольский б-р, д. 28, стр. 2
Тел: 937-12-31/32, Факс: 937-12-33



В период с февраля 2005 года по апрель 2006 года Консалтинг-Центр «ШАГ» являлся партнером по консалтингу по проекту реструктуризации системы управления Розничной Компании «Алькор» (сети парфюмерных магазинов «Л'Этуаль» и «Сефора»).

Основными темами нашей совместной работы были

- ✓ организационная структура,
- ✓ распределение зон ответственности между подразделениями и менеджерами,
- ✓ система мотивации, особенно в части «Вертикали продаж»: Дирекция продаж и магазины.

В ходе решения этих задач постоянно возникала необходимость подбора новых сотрудников в Компанию. Во взаимодействии с рекрутинговыми агентствами Консалтинг-Центр «ШАГ» выступил на стороне Компании, взяв на аутсорсинг функции первичной оценки кандидатов на менеджерские вакансии.

Помимо этого, в рамках проекта консультанты решали другие задачи, актуальные и приоритетные для Компании в каждый конкретный момент.

Перечень этих задач ежемесячно определялся руководством Компании, а Консалтинг-Центр «ШАГ» оперативно формировал команду консультантов, способных получить необходимые результаты. В таком режиме в разные периоды проекта решались следующие задачи:

- анализ и планирование продаж магазинов в рамках планирования и корректировки бюджета,
- регламентация взаимодействия с Логистической компанией,
- мониторинг запуска маркетинговых акций в магазинах и соблюдения в магазинах сетевых стандартов (Service Quality Index / Mystery Shopper).

Отдельно хочу отметить ещё один важный для меня, как для Генерального директора, результат работы консультантов.

Регулярно общаясь с консультантами по вопросам проекта, я оперативно получала от них информацию о проблемных вопросах и ситуациях, возникавших на различных уровнях управленческой структуры Компании.

Это давало мне возможность заранее подготовить решение по таким ситуациям, предупредить или локализовать конфликты, оперативно и прицельно работать с менеджерами.

Общество с ограниченной ответственностью

«АЛЬКОР и Ко»

ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС: 119330, Москва, Ул. Мосфильмовская, д. 17 Б

ПОЧТОВЫЙ АДРЕС: 117452, Москва, Симферопольский б-р, д. 28, стр. 2
Тел: 937-12-31/32, Факс: 937-12-33



В ряде случаев экономилось мое рабочее время, когда без использования формальных организационных процедур через консультантов снимались недопонимания и тревоги сотрудников.

Рекомендую Консалтинг-Центр «ШАГ», как команду профессионалов, способных качественно решать задачи проведения структурных изменений в бизнесе, оказывать консалтинговую поддержку не только в проектировании и планировании изменений, но и в реализации конкретных решений, оперативно и гибко реагировать в ходе проекта на изменения задач и приоритетов Заказчика.

А.Л.Ушкова

Генеральный директор

ООО «Алькор и Ко»