

Общество с ограниченной ответственностью

«АЛЬКОР и Ко»

ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС: 119261, Москва, Ленинский пр-т, д. 72/2

ПОЧТОВЫЙ АДРЕС: 117452, Москва, Симферопольский б-р, д. 28, стр. 2
Тел: 937-12-31/32, Факс: 937-12-33



Консалтинг-Центром «ШАГ» был проведен центр оценки (ассесмент) директоров департаментов и руководителей отделов компании Л'Этуаль. Специалистов ШАГа мы привлекли для решения этой задачи после того, как они в сжатые сроки, технологично, с информативными и полезными для нас результатами, провели ассесмент-центр 670 управляющих магазинами нашей торговой сети по всей территории РФ.

Под задачу оценки топ-менеджмента нашей компании консультанты ШАГа разработали необходимые инструменты и методику: профили должностей по ключевым управленческим и личностным компетенциям, критерии оценки, сценарий деловой игры с соответствующими кейсами и ролевыми ситуациями. Были также подобраны отвечающие поставленной задаче тесты.

Процедура оценки включала в себя тестирование, проведение деловой игры и индивидуальные интервью.

На основании проведенной оценки по каждому из 38 управленцев было подготовлено персональное резюме, содержащее характеристику уровня сформированности ключевых компетенций и индивидуальные рекомендации по их развитию. По результатам оценки был составлен итоговый рейтинг сотрудников, разработаны рекомендации по присвоению им грейдов на основе этого рейтинга. Всем прошедшим процедуру оценки менеджерам была дана обратная связь. Руководству компании были также даны рекомендации по взаимодействию с каждым из сотрудников с учетом их персональных особенностей, сильных и слабых сторон.

Результаты проведенной оценки оказались в высшей степени полезными и практичными, и теперь мы используем их в текущем управлении компанией, при организации обучения и при принятии кадровых решений.

По завершении оценки участвовавшие в ней менеджеры отметили корректность работы консультантов, доброжелательную атмосферу во время проведения процедур и практическую пользу полученных результатов лично для себя.

Исполнительный директор



М.В. Скляр