



№ _____

Рекомендательное письмо предоставлено руководством «Гелиопарк Групп» Консалтинг - центру «ШАГ».

Сотрудничество с консультантами центра началось в тот момент, когда реструктуризация Группы в целом, и гостиничного бизнеса, в частности, стала остро необходимой. Дальнейшее интенсивное развитие бизнеса и реализация амбициозных планов Группы не представлялись уже возможным. Сжатые сроки, пик туристического сезона, большой процент вновь пришедших управленцев - лишь немногие факторы, которые осложняли ситуацию и замедляли развитие.

Нам нужна была помощь очень грамотных и высокопрофессиональных консультантов, способных провести организационные изменения холдинговой структуры разнопрофильных бизнесов, поэтому Руководство «Гелиопарк Групп» обратилось в Консалтинг - центр «ШАГ» с предложением о сопровождении организационных изменений происходящих в компании. Это касалось вопросов организационной структуры, бизнес - процессов, распределения функций, построения систем управления между управляющей компанией и бизнес - единицами всей Группы.

Специалистами Консалтинг - центра «ШАГ» была проведена работа, в ходе которой мы многое поняли, осмыслили и решили важные для нас задачи.

1. Разработали и описали стратегические ориентиры развития Группы.
2. Спроектировали и описали системы управления между управляющей компанией и бизнес - единицами Группы;
3. Создали структуры бизнесов,
4. Внедрили элементы системы управления по результатам.

Уже сейчас, По-истечение 6 месяцев, можно отметить произошедшие изменения в компании: существенно расширилось понимание не только руководством, но и всем персоналом компании проблем и задач, стоящих перед Группой на данный момент, очевидно принятие каждым сотрудником целей дальнейшего развития, как своих личных. Особо хочется отметить, что после внедрения организационных изменений гостиничного бизнеса рост сети отелей превзошел все запланированные цели.

Руководство «Гелиопарк Групп» считает, что данный проект Консалтинг - центром «ШАГ» реализован успешно. Высокая степень заинтересованности консультантов в качественном выполнении работы послужила причиной того, что изменения внедряются динамично и без серьезных сопротивлений со стороны персонала. Благоприятная, дружеская атмосфера в течение всего периода работы оставила позитивное отношение к сотрудничеству с внешними консультантами. Высоко повысился профессиональный, теоретический уровень менеджеров.

Президент «Гелиопарк Групп» рекомендует Консалтинг – центр «ШАГ» в качестве партнера и помощника любой компании, которой необходимо совершить рывок в своем развитии.

Президент «Гелиопарк Групп»

А.И.Гусаков