

№ 174 Дата 16.04.2014  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_**Рекомендательное письмо**

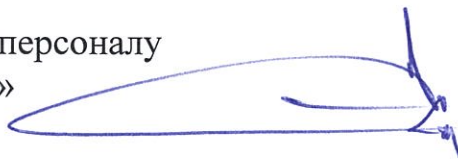
Компания O`STIN неоднократно сотрудничала с Консалтинг-Центром «ШАГ», привлекая его в качестве стороннего партнера по вопросам, связанным с управлением персоналом. В частности, стоит отметить одну из проделанных «ШАГом» работ по оценке Управляющих отделений розничной сети O`STIN (53 управляющих) и Директоров Округов (11 человек) методом Ассесмент-центр (Центр оценки).

Для оценки топ-менеджеров розницы нашими партнерами были разработаны профили компетенций, которые в дальнейшем нашли качественное отражение в инструментах оценки (деловой игре, профессиональных и личностных тестах, опросе подчиненных и коллег и т.д).

В ходе проекта Консалтинг-Центр «ШАГ» предложил комплексную методику оценки менеджерских компетенций и личностного потенциала участников на основе собственных уникальных разработок - с одной стороны, и наших корпоративных стандартов - с другой стороны. В результате разработанные Консалтинг-Центр «ШАГ» инструменты оценки точно отражали наши требования. Предложенные консультантами методики находят применение в повседневной работе наших HR-специалистов, а профессиональные тесты для Управляющих отделений используются для регулярной проверки знаний менеджеров розничной сети и поддержания их профессионального уровня.

По результатам оценки Директоров Округов и Управляющих отделениями консультанты подготовили персональные резюме участников, включая рекомендации по дальнейшему развитию, и сводный отчет с рекомендациями по формированию и развитию кадрового резерва.

Компания O`STIN рекомендует Консалтинг-Центр «ШАГ» как надежного партнера при разработке и проведении Центра оценки (ассесмента), выполняющего работы своевременно и на высочайшем качественном уровне, умело сочетая собственные методики и наработки Заказчика.

Директор по персоналу  
ООО «Остин»

Сафанюк А.М.