

WHEN IS THE END? #COVID19

КАК КОРОНАВИРУС ПОВЛИЯЛ
НА ВАШ БИЗНЕС?

Результаты опроса ШАГ Консалтинг

ОБ ИССЛЕДОВАНИИ

Период проведения опроса: 2.06-15.06 2020 г.

Количество респондентов: 76 (41 из них – представители бизнеса, 35 – бизнес-консультанты)

Мы решили провести небольшое исследование и узнать у наших коллег, как эпидемия коронавируса повлияла на их бизнес.

Чтобы получить полную картину, мы пригласили пройти опрос представителей бизнеса и бизнес-консультантов. Было интересно, отличается ли их видение текущей ситуации.

Вопросы в анкете затронули несколько тем. Респондентам необходимо было поделиться своим мнением по 3-м основным блокам:

- Изменится ли наша жизнь после коронавируса?
- Какое влияние пандемия оказала на их отрасль?
- Повлиял ли коронавирус на их компанию (на количество людей, формат работы, финансы)?



МИР ПОСЛЕ КОРОНАВИРУСА

Что же будет после окончания пандемии?

Столько статей, блогов, заметок в социальных сетях было написано на эту тему, активные споры не стихали в сети ни на минуту, один прямой эфир сменялся другим – все только и гадали, как же нам дальше жить, к чему готовиться, есть ли жизнь после коронавируса или нет.

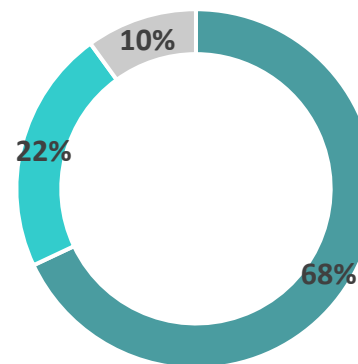
Что же думают наши респонденты по этому поводу?

И предприниматели, и бизнес-консультанты оказались практически единогласны.

Чуть меньше **70%** из них предположили, что мир уже не будет прежним, все изменится.

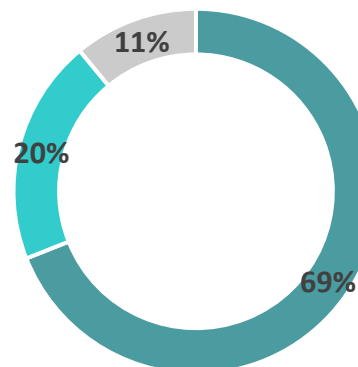
Около **20%** считают, что через какое-то время все вернется на круги своя.

Бизнес: Изменится ли привычная картина мира после окончания пандемии?



■ Да ■ Нет ■ Затрудняюсь ответить

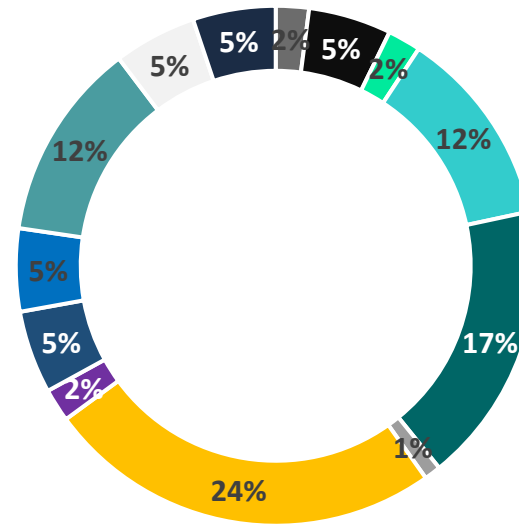
Консультанты: Изменится ли привычная картина мира после окончания пандемии?



■ Да ■ Нет ■ Затрудняюсь ответить

ВЛИЯНИЕ ПАНДЕМИИ НА РАЗЛИЧНЫЕ ОТРАСЛИ

В ходе нашего исследования мы опросили **41** представителя бизнеса. Для лучшего понимания мы решили уточнить, в каких сферах работают их компании.



- Бытовые услуги
- Гостиничный бизнес и общественное питание
- Издательство
- Информация и связь
- Образование
- Пищевая промышленность
- Производство
- Сельское хозяйство
- Спорт, культура, досуг, развлечения
- Строительство
- Торговля
- Финансы и страхование
- Другое

ВЛИЯНИЕ ПАНДЕМИИ НА РАЗЛИЧНЫЕ ОТРАСЛИ

С самого начала пандемии и представители бизнеса, и государства размышляли о том, на какие же отрасли эпидемия коронавируса окажет наибольшее влияние. Со временем все более менее сошлись на том, что пандемия затронула абсолютно все отрасли экономики. Но когда же все вернется в состояние, которое было хотя бы еще в начале этого года?

Мы решили узнать у наших респондентов, когда же, на их взгляд, ситуация в их отрасли нормализуется.

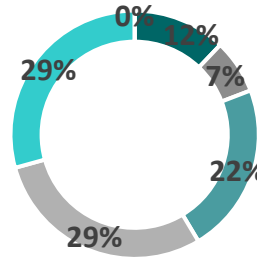
Большинство предполагает (29% - представители бизнеса и 34% - консультанты), что в период **от 6 месяцев до 1 года** все вернется в нормальное состояние.

Примерно треть опрошенных в обеих выборках считают, что для восстановления потребуется больше времени – **от года до нескольких лет**.

Более оптимистично на ситуацию смотрят 22% предпринимателей и 20% консультантов – **от 2-х до 6 месяцев**, а 7% предпринимателей и 3% консультантов ожидают, что через **1-2 месяца** все придет в норму.

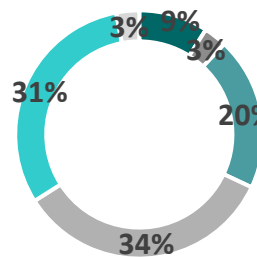
Среди счастливцев, которые не почувствовали воздействия пандемии, оказалось 12% бизнесменов и 9% представителей консалтинга.

Бизнес: Как вы думаете, через какое время в вашей отрасли ситуация, сложившаяся в связи с распространением коронавируса, вернется в нормальное состояние?



- На нашей отрасли ситуация никак не отразилась
- 1-2 месяца
- От 2-х до 6 месяцев
- От 6 месяцев до года
- От года до нескольких лет
- Затрудняюсь ответить

Консультанты: Как вы думаете, через какое время в вашей отрасли ситуация, сложившаяся в связи с распространением коронавируса, вернется в нормальное состояние?

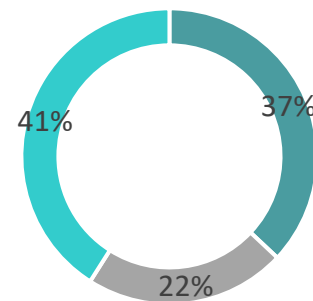


- На нашей отрасли ситуация никак не отразилась
- 1-2 месяца
- От 2-х до 6 месяцев
- От 6 месяцев до года
- От года до нескольких лет
- Затрудняюсь ответить

РАЗМЕР КОМПАНИИ

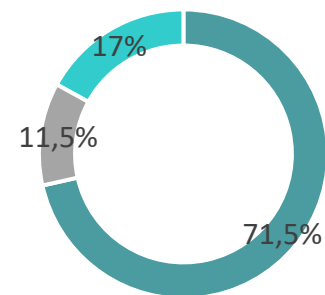
Далее мы хотели узнать, как пандемия, введение самоизоляции и переход на удаленную работу повлияли на сотрудников компании и финансовые показатели. Для начала мы решили уточнить, какой размер компаний у наших респондентов.

Бизнес: Какое количество сотрудников в вашей компании?



■ 1-15 человек ■ 16-100 человек ■ Более 100 человек

Консультанты: Какое количество сотрудников в вашей компании?



■ 1-15 человек ■ 16-100 человек ■ Более 100 человек

КОЛИЧЕСТВО СОТРУДНИКОВ

С начала пандемии значительное количество людей начало жаловаться на то, что их сократили, отправили в неоплачиваемый отпуск и т.д.

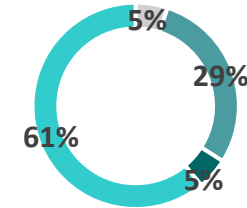
Какова же ситуация в компаниях наших респондентов?

Две трети (61% предпринимателей и 57% консультантов) ответили, что пандемия не оказала никакого влияния на штат их организаций, количество сотрудников осталось прежним.

Сократили штат на несколько человек 29% опрошенных предпринимателей, а еще 5% уволили значительное количество сотрудников.

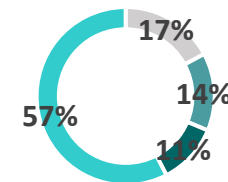
В консалтинговых компаниях сильно сократился штат у 17% респондентов и еще 14% расстались с несколькими сотрудниками. В то же время, 11% наняли новых специалистов.

Бизнес: Повлияло ли распространение коронавируса на количество сотрудников вашей компании?



- Да, повлияло - штат сильно сократили
- Да, повлияло - штат сократили на несколько человек
- Да, повлияло - штат увеличили
- Нет, не повлияло

Консультанты: Повлияло ли распространение коронавируса на количество сотрудников вашей компании?



- Да, повлияло - штат сильно сократили
- Да, повлияло - штат сократили на несколько человек
- Да, повлияло - штат увеличили
- Нет, не повлияло

«УДАЛЕНКА»

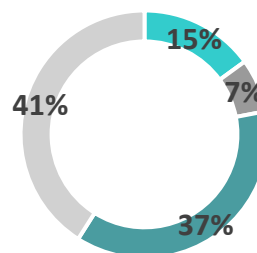
Переход на удаленную работу долго был темой номер один. Для многих компаний это был довольно сложный процесс, так как нужно было многое перестроить, понять, как управлять бизнесом, когда сотрудники работают из дома (многие параллельно еще пытаются помочь своим детям освоить школьную программу), как контролировать их, как выстроить коммуникации и т.д.

37% опрошенных нами предпринимателей перевели свой персонал на «удаленку». Более половины респондентов указали, что их сотрудники продолжили работать в офисе: 41% - обязательное присутствие на рабочем месте, 7% - частично в удаленном формате и частично в офисе. Такие цифры не удивляют, так как значительная часть их компаний осуществляет свою деятельность в таких сферах, как, например, торговля и производство, и удаленный формат в принципе либо не возможен, либо затруднен.

В консалтинговых компаниях 60% перешли на новый формат работы, что можно объяснить тем, что многие задачи сотрудники могут решить и вне офиса. И только 20% продолжают ежедневно ездить на работу.

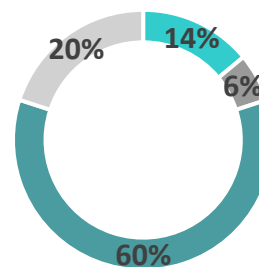
15% бизнесменов и 14% представителей консалтинга приостановили свою работу в период самоизоляции.

Бизнес: В период коронавируса ваши сотрудники:



- Не работают
- Продолжают ездить на работу
- Работают удаленно
- Частично работают из дома, частично продолжают ездить на работу

Консалтинг: В период коронавируса ваши сотрудники:



- Не работают
- Продолжают ездить на работу
- Работают удаленно
- Частично работают из дома, частично продолжают ездить на работу

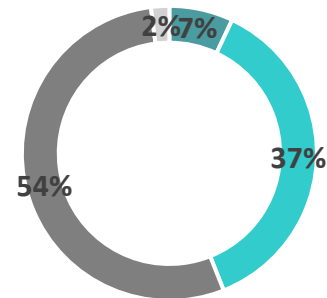
БУДУЩЕЕ «УДАЛЕНКИ»

Поработав удаленно, многие владельцы компаний стали осознавать, что такой формат имеет свои преимущества. Некоторые для себя решили, что можно функционировать так и в будущем, после окончания пандемии.

Среди наших респондентов за переход на удаленную работу высказалось 46% консультантов. Еще 34% из них хотят предложить сотрудникам частично работать из дома, частично из офиса. Это вновь можно объяснить спецификой работы консалтинговых компаний.

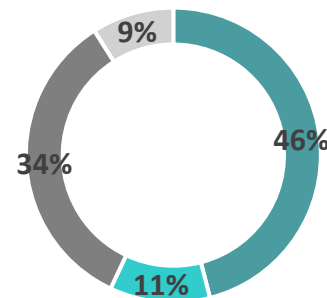
У представителей бизнеса немного другой взгляд. О полном переходе на «удаленку» задумывается только 7% опрошенных. 37% продолжают полностью работать из офиса, а частичный формат по душе 54% респондентов.

Бизнес: Планируете ли вы перевести своих сотрудников на удаленную работу в будущем?



■ Да ■ Нет ■ Частично ■ Затрудняюсь ответить

Консалтинг: Планируете ли вы перевести своих сотрудников на удаленную работу в будущем?



■ Да ■ Нет ■ Частично ■ Затрудняюсь ответить

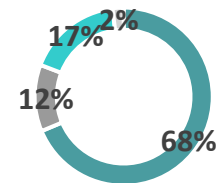
ФИНАНСЫ ПОЮТ РОМАНСЫ

А что же с финансовыми показателями?

У большей части опрошенных данные показатели ухудшились. 68% предпринимателей и 77% консультантов отметили, что у них произошло падение.

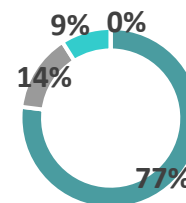
Некоторым же повезло – в период самоизоляции они заработали гораздо больше, чем было до этого – 12% бизнесменов и 14% представителей консалтинга.

Бизнес: Повлияло ли распространение коронавируса на финансовые показатели вашей компании?



- Да, повлияло отрицательно, показатели ухудшились
- Да, повлияло положительно, показатели улучшились
- Нет, не повлияло
- Затрудняюсь ответить

Консалтинг: Повлияло ли распространение коронавируса на финансовые показатели вашей компании?



- Да, повлияло отрицательно, показатели ухудшились
- Да, повлияло положительно, показатели улучшились
- Нет, не повлияло
- Затрудняюсь ответить

ВЫВОДЫ

Что ж, наше небольшое исследование показало, что эпидемия коронавируса и режим самоизоляции не прошли бесследно для бизнеса.

Согласно результатам нашего опроса обе группы респондентов примерно одинаково смотрят на происходящее. Мир уже будет не таким, каким мы его привыкли видеть, нужно будет привыкать к новой реальности. Большинство опрошенных считает, что в период от 6 месяцев до 1 года ситуация в их отраслях должна восстановиться.

Наше исследование показало, что для некоторых компаний пандемия наоборот открыла новые возможности. Их финансовые показатели улучшились, некоторым потребовалось нанять даже новых сотрудников.

Как и предполагалось, наибольшее воздействие коронавирус оказал на формат работы компаний – многие из них переводили персонал удаленную работу (как полностью, так и частично). В будущем, скорее всего, такая практика станет обыденной, в зависимости от профиля компании и возможности выполнять основные задачи в удаленном формате в принципе.



**SORRY,
WE DON'T
HAVE ANY
SANITIZER**



Эл. почта: step@stepconsulting.ru

Тел.: 8 (495) 258-25-02

Адрес: 121069, Москва, Столовый
переулок, д.6

Сайт: www.stepconsulting.ru

