

Москва
Февраль 2020 года

Отзыв CUSTIS о взаимодействии с компанией «ШАГ»

Мы признательны компании «Консалтинг-Центр „ШАГ“» за содействие развитию нашей организации.

ШАГовцы подключились к нашей работе по реализации стратегии летом 2018 года и последующие полтора года шли с нами рука об руку.

В ходе сотрудничества с нами ШАГовцы показали высокую компетентность при управлении изменениями в весьма непростом для любого консультанта контексте. С одной стороны, наша компания обладает длинной историей и устоявшимися традициями. С другой стороны, акционеры компании поставили перед ней задачи реализации амбициозной стратегии.

В проделанной «ШАГом» работе хочется выделить следующее:

1. Комплексную и точную диагностику ситуации компании на входе. Многие наши «особенности» были метко ухвачены и ярко продемонстрированы.
2. Точные и лаконичные первые шаги, которые существенно продвинули компанию вперед:
 - Структурирование компании в соответствии с ее текущей стратегией.
 - Внедрение управления по целям с выстраиванием системы ответственности на местах.
3. Настойчивое и постоянное давление на устоявшиеся традиции, которые мешали компании двигаться вперед:
 - «Вы умеете решать проблемы ваших клиентов, и это круто. Но дважды круто уметь вырастить из этого масштабируемый бизнес».
 - «Пока у вас нет трехлетней стратегии в эмоциях, цифрах и фактах, вы не сможете быстро привлекать ключевых компетентов в компанию».
 - «Чтобы расти, надо быть более понятными. Этот образ будущего непонятен даже нам — упрощайте. Еще упрощайте. Еще».
4. Компетенции экстра-класса в выстраивании партнерских отношений и заключении контрактов между совладельцами бизнеса. Эти практики являются необходимыми в нашей бизнес-модели.

Независимая позиция «ШАГа», удерживающего рамку стратегии CUSTIS и сохраняющего целостное восприятие нашей компании, позволила нам сделать уверенный шаг вперед в развитии и масштабировании своего бизнеса.

Особую благодарность хочется выразить Светлане и Евгению Емельяновым за их искреннюю и самоотверженную работу с нами.

Владимир Рахтеенко
Генеральный директор группы компаний CUSTIS

